|  |  |
| --- | --- |
| **A1 - Formulář pro uplatnění práva plynoucí z odpovědnosti za vady prodané věci**  **( dále záruční doba a reklamace )** | |
| **Kupující:**  jméno a příjmení:  ulice:  město:  PSČ:  tel.  e-mail:  poznámka: | **Prodávající:**  DOMAP s.r.o.  Pěnčín 67  468 21 Pěnčín  ***korespondenční adresa:***  DOMAP s.r.o.  Pěnčín 67  468 21 Pěnčín  e-mail: [info@domap.cz](mailto:info@domap.cz),  tel. +420 724 404 288, 777 533 665 |

|  |
| --- |
| Datum reklamace: |
| Číslo nákupní faktury: |
| Reklamované zboží: |
| Důvod reklamace: |
| V případě uznání reklamace kupující preferuje řešení: Vrácení nákupní ceny Výměna zboží |
| Jméno a podpis osoby jednající jménem kupujícího: |
| *Poznámka:*  *V případě reklamace doporučujeme společnost DOMAP kontaktovat nejdříve e-mailem na adrese:* [*info@domap.cz*](mailto:info@domap.cz)*. Zboží k reklamaci prosím zasílat na korespondenční adresu bez doběrečné částky, náklad na odeslání zboží bude předmětem reklamace. Součástí reklamovaného zboží odeslaného k reklamaci by mělo být:*  *1/ tento vyplněný reklamační formulář nebo jiný se shodnými informacemi*  *2/kopie nákupního dokladu*  *3/u zboží, které splňuje specifikaci tzv. elektrického náhradního dílu -ten který je třeba ke své funkčnosti připojit k el. síti 230V nebo 400V, je pro uznání reklamace žádoucí přiložit kopii dokladu o instalaci odbornou firmou jehož pracovník je odborně způsobilý dle vyhlášky č. 50/1978S*  ***Upozornění:***  ***Každý náhradní díl je před odesláním označen tzv. mikrotečkovu technologií. Pokus reklamovat zboží, které nebylo zakoupeno u společnosti DOMAP bude vyhodnoceno jako neuznaná reklamace a pokus o podvodné jednání se všemi vyplývajícími důsledky.*** |